

111 TIPPS Online-Shopping



TIPP-NR. Das beste Angebot

- 001 Schnäppchen bei Mydealz & Co. aufspüren **6**
- 002 Shoppen mit Einkaufs-Communities **7**
- 003 Durch Newsletter Rabatte mitnehmen **8**
- 004 Zur richtigen Zeit auf Einkaufstour gehen **9**
- 005 Stets zum besten Preis bei Amazon kaufen **10**
- 006 Das sind die Tricks der Vergleichsportale **11**
- 007 Preisvergleich mit Alarmfunktion **12**
- 008 Sparabos bei Amazon ausnutzen **12**
- 009 Probierpakete mit Preisvorteil **13**
- 010 Vergleichen Sie die Packungsgrößen **13**
- 011 Preise beobachten und antizyklisch kaufen **14**
- 012 Sparen mit Gebrauchtem **15**
- 013 Online-Einzelkauf oder Kombinationskauf? **16**
- 014 Günstigere Preise bei Klicks auf Werbelinks **17**

TIPP-NR. Vorsicht Abzocke

- 015 Gefälschte Shops zuverlässig erkennen **18**
- 016 Gütesiegel von Shops kontrollieren **20**
- 017 Phishing- und Spam-Angebote erkennen **21**
- 018 Die Risiken bei Marketplace-Einkäufen **22**
- 019 So entlarven Sie unseriöse Verkäufer **23**
- 020 Käuferschutz bei Paypal nie umgehen **24**
- 021 Betrugsmaschen bei eBay Kleinanzeigen **25**

TIPP-NR. Von Rabatten profitieren

- 022 Cookies löschen für neutrale Angebote **26**
- 023 Grauimporte: Das sind die Einkaufsrisiken **27**
- 024 Günstig shoppen im Inkognito-Modus **27**
- 025 Gutscheine suchen & einsetzen **28**
- 026 Gutschein für Newsletter-Anmeldung **28**
- 027 Geburtstagsgeschenk abräumen **29**
- 028 Warenkorb-Trick für Rabatte **29**
- 029 Einkäufe clever planen – Rabattaktionen **30**
- 030 Mit Prepaid-Karten bei Apple Geld sparen **31**
- 031 Sparen mit Amazon Prime **32**
- 032 Rabatte bei Facebook & Co. **33**
- 033 eBay Plus bietet einige Einkaufsvorteile **34**
- 034 Persönlich Verhandeln für besseren Preis **34**
- 035 Tippfehler machen eBay-Angebote billiger **35**
- 036 Sparen mit Schüler- und Studentenrabatten **36**
- 037 Rückerstattung mit Cashback-Systemen **37**

TIPP-NR. Bestellvorgang

- 038 Sammelbestellung spart Versandkosten **38**
- 039 Preisvorschlag bei eBay nutzen **39**
- 040 Geschenkverpackung und Grußbotschaft **39**
- 041 Kleidung: So kaufen Sie die richtige Größe **40**
- 042 Liefertermin: Kommt die Ware rechtzeitig? **41**
- 043 Adressen im Shop speichern und löschen **42**
- 044 Die Versandbenachrichtigung einschalten **42**
- 045 Großgeräte kaufen – Altgeräte entsorgen **43**
- 046 eBay-Auktion oder doch lieber Sofortkauf? **44**
- 047 eBay-Aktionen fast immer gewinnen **45**
- 048 Was ist Garantie, was ist Gewährleistung? **46**
- 049 Software als Download digital kaufen **47**
- 050 Abos abschließen und fristgemäß kündigen **48**
- 051 Rechnungsadresse als Cash-Back-Falle! **49**
- 052 Mit gesammelten Punkten bezahlen! **50**
- 053 Rechnungen mit Umsatzsteuerausweis **51**
- 054 Treuhandkäufe sorgen für Sicherheit **52**
- 055 Dubiose Treuhänder sofort erkennen **52**
- 056 Auf SSL-verschlüsselte Shop-Seiten achten **53**



TIPP-NR. Die richtige Bezahlmethode

- 057 Vor- und Nachteile von Online-Zahlungsarten **54**
- 058 Online bezahlen mit Apple Pay / Google Pay **56**
- 059 Monatsabrechnung & Kontoauszug prüfen **57**
- 060 Privatsphäre beim Bezahlen schützen **57**
- 061 Zwei-Faktor-Schutz beim Online-Shopping **62**
- 062 Mit Amazon Pay in anderen Shops bezahlen **63**
- 063 Sicherer Kreditkarten-Einsatz dank 3D Secure **63**
- 064 Käufe absichern mit Trusted-Shop-Zertifikat **64**
- 065 Mit Prepaid-Kreditkarte zahlen **65**
- 066 Passwort-Manager beim Shoppen nutzen **65**

TIPP-NR. Versand

- 067 DHL oder doch ein anderer Paketdienst? **66**
- 068 Lieferung von Amazon noch am gleichen Tag **67**
- 069 Zustellung an Paketshop oder Packstation **67**
- 070 Online einkaufen und im Laden abholen **68**
- 071 Zustelloptionen individuell anpassen **69**
- 072 Verfolgen Sie den Lieferweg Ihrer Pakete **70**
- 073 Infopflicht des Händlers vor dem Kauf **71**
- 074 Verpackungsmüll reduzieren **71**
- 075 Was darf der Paketzusteller und was nicht? **72**

TIPP-NR. Im Ausland einkaufen

- 076 Was Sie im Ausland nicht kaufen dürfen **74**
- 077 Umsatzsteuer & Zoll: Das sind die Grenzen **75**
- 078 Bei Umrechnung der Landeswährung sparen **75**
- 079 Produktfälschungen und Plagiate erkennen **76**
- 080 Schneller-Kostencheck **77**
- 081 Wechselkurs-Falle bei Paypal **77**
- 082 Brexit-Folgen fürs Online-Shopping **77**
- 083 Gadgets in China kaufen **78**
- 084 Auf die technische Kompatibilität achten **79**
- 085 Entgelt für die Zollabfertigung bezahlen **80**
- 086 Günstig im EU-Ausland einkaufen **80**
- 087 Das europäische Verbraucherzentrum hilft **81**
- 088 Echte Schnäppchen im Ausland aufspüren **82**
- 089 Widerruf und Garantie im EU-Ausland **82**
- 090 Raritäten im Ausland finden **83**
- 091 Vorsicht vor hohen Versandkosten **83**
- 092 Wenn die Zoll-Falle gnadenlos zuschlägt **84**
- 093 Wenn der Zoll die Sendung zurückhält **85**
- 094 eBay USA: Einfuhrgebühren bezahlen **85**



Extra: Die besten Online-Shops

Erledigen Sie hier Ihre Einkäufe im Internet – bequem, sicher und mit einer riesengroßen Auswahl an Produkten.

TIPP-NR. Rücksendungen

- 095 Rückversand oder Reparatur verlangen **86**
- 096 So wickeln Sie Rücksendungen ab **87**
- 097 Online-Käufe vor der Rückgabe ausprobieren **88**
- 098 Beschädigte Ware besser zurückgeben **89**
- 099 Rücksendekosten von Paypal zurückholen **90**
- 100 Umweltaspekte bei Retoure bedenken **90**
- 101 Rückgabekomfort bei Shop-Wahl beachten **91**

TIPP-NR. Problemlösungen

- 102 Liefertermin nicht eingehalten – was tun? **92**
- 103 Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen **93**
- 104 Verbraucherzentrale bei Ärger einschalten **93**
- 105 Transportschaden – so reagieren Sie richtig **94**
- 106 Reklamation von Defekten beim Händler **95**
- 107 Defekte auch beim Hersteller reklamieren **96**

TIPP-NR. Kundenbeziehung beenden

- 108 Lastschriftverlaubnis unverzüglich widerrufen **97**
- 109 Newsletter kündigen **97**
- 110 Kundenkonto kündigen **97**
- 111 Gespeicherte Kundendaten löschen **98**