

# 111 Tipps Smartphone-Hilfe



## TIPP-NR. Betriebssystem

- 001 Ihr Smartphone ist Ihnen zu langweilig 6
- 002 Daten auf neues Smartphone umziehen 7
- 003 Hersteller bietet kein neues Android an 8
- 004 Ansicht des Displays stellt sich quer 9
- 005 Apps laden, die mein App Store nicht hat 9
- 006 Alles im Griff mit dem Google Kalender 10
- 007 Sicherheitslevel des Smartphones überprüfen 11
- 008 Smartphone lädt keine System-Updates 11
- 009 Android-Apps starten zu langsam 12
- 010 Einrichtung von Google Pay scheitert 13
- 011 Offline – es ist kein Mobilfunknetz verfügbar 14
- 012 Terminprobleme in der Familie nerven 15
- 013 Rechenleistung des Handys lässt nach 16
- 014 Der Akku entlädt im Alltag viel zu schnell 17
- 015 Lahmes Handy durch Arbeitsspeicher 18
- 016 Statusleiste zeigt nicht die nötigen Infos 19
- 017 Passwort weg – Konto zurücksetzen 20
- 018 Die Schrift auf dem Display ist zu klein 21
- 019 Benachrichtigung zu schnell weggewischt 21
- 020 Mitteilungen von Apps nerven ständig 22
- 021 Apps aktualisieren sich nicht im Hintergrund 23
- 022 App-Updates werden nicht installiert 23
- 023 Anmeldung mit Google-Konto funktioniert nicht 24
- 024 Das Streaming zu Chromecast klappt nicht 25
- 025 Phone reagiert nicht mehr richtig 26
- 026 App-Käufe mit Familienmitgliedern teilen 26
- 027 Handy-Akku macht unterwegs schlapp 27
- 028 Reihenfolge der Homescreen-Seiten ändern 28
- 029 Nachts stören Benachrichtigungen 29
- 030 Wie werde ich vorinstallierte Apps los? 29
- 031 Hersteller-Apps verstopfen den Speicher 30
- 032 Einzelne Apps stürzen ab oder reagieren nicht 31
- 033 Smartphone startet nicht mehr 32
- 034 SMS versenden ist nicht möglich 33
- 035 Den PC mit dem Smartphone fernsteuern 34
- 036 Smartphone am Windows-PC nutzen 35

## TIPP-NR. Hardware

- 037 Das Display ist nach einem Sturz beschädigt 36
- 038 Display hat Kratzer 37
- 039 Schutzfolie fürs Handy nicht mehr verfügbar 37
- 040 Das Smartphone ist nass geworden 38
- 041 Der PC erkennt das Handy nicht (mehr) 39
- 042 Lade- oder Kopfhörerstecker funktionieren nicht 40
- 043 Das Smartphone lässt sich nicht einschalten 41
- 044 IMEI für den Verlustfall herausfinden 41
- 045 Einen Fachmann für ernste Probleme finden 42
- 046 Display arbeitet nicht mit voller Auflösung 43
- 047 Akku des Smartphones lädt viel zu langsam 43

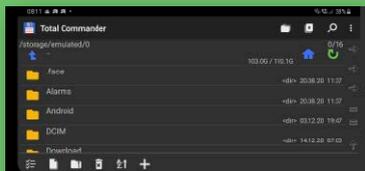
## TIPP-NR. Speicherplatz & Speicherkarte

- 048 Wie mache ich mehr Speicherplatz frei? 44
- 049 Speicherort für Inhalte ändern 45
- 050 SD-Karte wird nicht erkannt 45
- 051 Speicherkarten für das Smartphone 45
- 052 WhatsApp frisst den Handyspeicher auf 46
- 053 Dateien im Download-Ordner ausmisten 47

## TIPP-NR. WLAN & Internet

- 054 Schwacher WLAN-Empfang in entfernten Räumen 48
- 055 Ungenutzte WLANs entfernen 49
- 056 Internet-Geschwindigkeit ist zu langsam 49
- 057 Spam-Mails nerven auch am Smartphone 50
- 058 Smartphone und Cloud verbinden 51
- 059 Kein WLAN über das schnelle 5-GHz-Netz 52
- 060 Das Datenvolumen ist im Nu aufgebraucht 53
- 061 IP-Adresse des Handys herausfinden 53
- 062 Ich möchte andere Geräte mitsurfen lassen 54
- 063 Zweites Mailkonto neben Google einrichten 55





Profizieren Sie von Praxis-Tipps, mit denen Sie alltägliche Android-Probleme lösen und mehr aus Ihrem Handy rausholen.

**TIPP-NR. Verbindungen**

- 064 Google Drive synchronisiert nicht **56**
- 065 Google-Konto macht Probleme **56**
- 066 Microsoft-Cloud fehlt als App auf dem Handy **57**
- 067 Cloud aktualisiert neue Dateien nicht **57**
- 068 Foto-Upload macht Handy sehr langsam **62**
- 069 Neue Bilder erscheinen nicht in Google Fotos **62**
- 070 Ton über Bluetooth klingt abgehakt **63**
- 071 Wiedergabegeräte lassen sich nicht verbinden **64**
- 072 Bluetooth baut die Verbindung nicht auf **65**
- 073 Kein Bluetooth? Rüsten Sie es nach! **66**
- 074 Dateien zwischen zwei Handys austauschen **67**
- 075 Verlegte Bluetooth-Geräte wiederfinden **68**
- 076 Kopfhörer oder Boxen klingen nicht gut **69**

**TIPP-NR. Foto und Video**

- 086 Miese Bildqualität bei Fotos **78**
- 087 Nachtaufnahmen werden zu dunkel **79**
- 088 Wie mache ich einen Screenshot? **80**
- 089 Ich möchte den Handy-Bildschirm abfilmen **81**
- 090 Wie kann ich QR-Codes am Handy scannen? **81**
- 091 Bilder sind zu groß zum Mailen **82**
- 092 Doppelte Fotos belegen Speicherplatz **83**
- 093 Aufgenommener Videoton ist schlecht **83**
- 094 Videoclips brauchen zu viel Speicherplatz **84**
- 095 Gesichtserkennung funktioniert nicht mehr **85**
- 096 Bilder zu groß, wie reduziere ich die Auflösung? **86**
- 097 Blitz schaltet sich nicht automatisch zu **87**

**TIPP-NR. Telefonieren**

- 077 Sie sind telefonisch nicht erreichbar **70**
- 078 Wie kann ich ein Videotelefonat führen? **71**
- 079 Schlechte Sprachqualität trotz Empfang **72**
- 080 Eigenen Klingelton und eigene Vibration **73**
- 081 Anrufer sind beim Telefonieren zu leise **74**
- 082 Anrufer werden ohne Bild angezeigt **75**
- 083 Handy klingelt nicht bei eingehenden Anrufen **76**
- 084 Wie weise ich einen unbemerkt Anruf ab **77**
- 085 Angerufener soll meine Nummer nicht sehen **77**

**TIPP-NR. Sicherheit und Datenschutz**

- 098 Ungewollten Zugriff auf Handy verhindern **88**
- 099 Bildschirmsperre schaltet sich zu spät ein **89**
- 100 Wo sind die ganzen Sicherheitseinstellungen? **89**
- 101 Fingerabdruck wird häufig nicht richtig erkannt **90**
- 102 Wie die Privatsphäre beim Surfen erhöhen? **90**
- 103 Das Smartphone ist verloren gegangen **91**
- 104 Viren loswerden **92**
- 105 Total genervt von Spam-Anrufen **93**
- 106 Smartphone-Daten sicher lagern **94**
- 107 Entsperr-Muster vergessen **95**
- 108 Google-Standort-Tracking unterbinden **95**
- 109 Anonym im Web **96**
- 110 Das Smartphone orten und wiederfinden **97**
- 111 Gerät zurücksetzen und alle Daten löschen **98**



Impressum

3

**Extra im Heft  
Apps zur Analyse  
& Optimierung**

**S.58**

Die cleveren System-Apps lösen Probleme und verbessern die Smartphone-Handhabung.