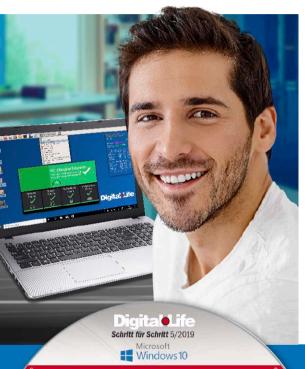
Windows 10

34 Schritt-für-Schritt-Anleitungen



1. PC-Diagnose

Wo Ihr Windows-Rechner Probleme machen kann	
Läuft auf Ihrem PC die aktuelle Windows-Version?	
Ist Ihr PC durch Updates auf dem neuesten Stand?	9
Sind die Treiber Ihres Computers aktuell?	10
Läuft Ihr Rechner zu langsam?	12
Arbeitet Ihr Rechner stabil und zuverlässig?	14
Ist Ihr PC für den SSD-Betrieb richtig eingestellt?	10
Ist Ihr PC mit einem Virus oder Trojaner infiziert?	18
Ist das DSL-Tempo beim Surfen in Ordnung?	20

2. PC-Wartung

Richtig reagieren, wenn die Festplatte voll ist		22
Eine Datei im richtigen Programm bearbeiter	า	2 4
Den automatischen Start von Software unterb	oinden	25
Fehlern bei Festplatten und SSDs vorbeugen		26
Ihr PC schaltet sich immer wieder oder gar ni	cht ab	27
Windows vor Viren und Schadsoftware schüt	zen	28
Ihre Privatsphäre optimal schützen		30
Eigene Dokumente auf USB-Festplatte sicher	n	32
Den PC komplett sichern		33
Windows renarieren wenn das System nicht	ctartet	2/

SELBSTHILFE-DVD 2020



Für alle PC-Fragen: Selbsthilfe-DVD 2020

Die Selbsthilfe-DVD enthält bewährte Tools und sogar ein Rettungs-System. Damit reparieren Sie Windows selbst bei Boot-Problemen.

DVD-Beitrag ab Seite 62

3. PC-Rettung

Helfen Sie Ihrem PC mit der Rettungs-DVD	36
Mit der Rettungs-DVD nach Viren suchen	38
Gelöschte Dateien mit der Rettungs-DVD zurückholer	า 40
Vergessenes Windows-Passwort zurücksetzen	42
Persönliche Daten auf ein anderes Laufwerk retten	43
Festplatte testen mit der Rettungs-DVD	44
Alte Festplatte auf eine neue kopieren	45
Festplatte vor Weitergabe zuverlässig löschen	46
Hauptspeicher mit der Rettungs-DVD prüfen	47
Festplatte per Rettungs-DVD als Image sichern 48	3
Tipps zur Rettungs-DVD 50	
	/

4. PC-Probleme lösen

PC-Probleme mittels Fernwartung lösen	52
Windows erkennt ein neues Gerät nicht	54
Sie kommen nicht mehr ins Internet	56
Sie bekommen im WLAN keine Verbindung	58
Ihr Drucker druckt nicht mehr richtig	60

5. Heft-DVD

Impressum

So nutzen Sie die bootfähige Heft-DVD	62
Übersicht: Software auf Heft-DVD	64

Liebe Leserinnen und liebe Leser,

den Service fürs Auto sollten Sie der Werkstatt überlassen. Bei Ihrem Windows-10-Rechner können Sie sich dagegen ganz einfach selbst helfen. Dabei unterstützt Sie dieses Heft. Es enthält den kompletten Werkzeugkasten für alle wichtigen Pflegemaßnahmen rund um den PC - von der Diagnose über die Wartung bis hin zur Rettung. Das Paket umfasst ausführliche

Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die

aktuelle Windows-10-Version (1903), wichtige Hilfsprogramme für den Rechner und das Heimnetz sowie das Digital-Life-Rettungssystem als richtigen Nothelfer, sollte ein gravierendes PC-Problem wie ein Virenbefall auftreten. Damit sind Sie Ihre eigene Fachkraft mit einem

perfekt gewarteten Rechner, der dauerhaft wie geschmiert läuft.

Herzlichst, Ihre

J. Walle Chomjakor

Ines Walke-Chomiakov, Redakteurin iwalke@it-media.de

So einfach geht's: Wie Sie mit den Schritt-für-Schritt-Anleitungen arbeiten

66

Die Überschrift sagt Ihnen, was Sie in der folgenden Anleitung erfahren. Hier sehen Sie, wie viel Zeit Sie für diese Anleitung einplanen sollten und ob dieses Thema leicht, mittel oder schwierig ist.

Hier sehen Sie, in welchem Kapitel

des Heftes Sie sich befinden.

Was Sie tun müssen, wird Schritt für Schritt in Text und Bild erklärt.



Kapitel 1: PC-Diagnose

Updates über das Internet korrigieren Windows-Systemfehler und schließen bekannt gewordene Sicherheitslücken. Deshalb ist es besonders wichtig, von Microsoft bereitgestellte Updates zeitnah einzuspielen.

 Die für Online-Updates relevanten Einstellungen erreichen Sie mit Klicks auf den Windows-Knopf und links auf das Zahnradsymbol für die Einstellungen. Klicken Sie dann auf "Update und Sicherheit". •

Zeigt Windows 10 trotz Meldung "Sie sind auf neuesten Stand" rechts "Weitere Updates verfügba handelt es sich um weniger dringende Aktualisieru Per Klick auf "Jetzt herunterladen und installieren" sp Sie die aufgeführten Updates sofort ein.

