

Microsoft Windows 10

34 Schritt-für-Schritt-Anleitungen



1. PC-Diagnose

Wo Ihr Windows-Rechner Probleme machen kann	6
Läuft auf Ihrem PC die aktuelle Windows-Version?	8
Ist Ihr PC durch Updates auf dem neuesten Stand?	9
Sind die Treiber Ihres Computers aktuell?	10
Läuft Ihr Rechner zu langsam?	12
Arbeitet Ihr Rechner stabil und zuverlässig?	14
Ist Ihr PC für den SSD-Betrieb richtig eingestellt?	16
Ist Ihr PC mit einem Virus oder Trojaner infiziert?	18
Ist das DSL-Tempo beim Surfen in Ordnung?	20

2. PC-Wartung

Richtig reagieren, wenn die Festplatte voll ist	22
Eine Datei im richtigen Programm bearbeiten	24
Den automatischen Start von Software unterbinden	25
Fehlern bei Festplatten und SSDs vorbeugen	26
Ihr PC schaltet sich immer wieder oder gar nicht ab	27
Windows vor Viren und Schadsoftware schützen	28
Ihre Privatsphäre optimal schützen	30
Eigene Dokumente auf USB-Festplatte sichern	32
Den PC komplett sichern	33
Windows reparieren, wenn das System nicht startet	34



Für alle PC-Fragen: Selbsthilfe-DVD 2020

Die Selbsthilfe-DVD enthält bewährte Tools und sogar ein Rettungs-System. Damit reparieren Sie Windows selbst bei Boot-Problemen.



DVD-Beitrag ab Seite 62

3. PC-Rettung

Helfen Sie Ihrem PC mit der Rettungs-DVD **36**
 Mit der Rettungs-DVD nach Viren suchen **38**
 Gelöschte Dateien mit der Rettungs-DVD zurückholen **40**
 Vergessenes Windows-Passwort zurücksetzen **42**
 Persönliche Daten auf ein anderes Laufwerk retten **43**
 Festplatte testen mit der Rettungs-DVD **44**
 Alte Festplatte auf eine neue kopieren **45**
 Festplatte vor Weitergabe zuverlässig löschen **46**
 Hauptspeicher mit der Rettungs-DVD prüfen **47**
 Festplatte per Rettungs-DVD als Image sichern **48**
 Tipps zur Rettungs-DVD **50**

4. PC-Probleme lösen

PC-Probleme mittels Fernwartung lösen **52**
 Windows erkennt ein neues Gerät nicht **54**
 Sie kommen nicht mehr ins Internet **56**
 Sie bekommen im WLAN keine Verbindung **58**
 Ihr Drucker druckt nicht mehr richtig **60**

5. Heft-DVD

So nutzen Sie die bootfähige Heft-DVD **62**
 Übersicht: Software auf Heft-DVD **64**
 Impressum **66**

Liebe Leserinnen und liebe Leser,

den Service fürs Auto sollten Sie der Werkstatt überlassen. Bei Ihrem Windows-10-Rechner können Sie sich dagegen ganz einfach selbst helfen. Dabei unterstützt Sie dieses Heft. Es enthält den kompletten Werkzeugkasten für alle wichtigen Pflegemaßnahmen rund um den PC – von der Diagnose über die Wartung bis hin zur Rettung. Das Paket umfasst ausführliche



Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die aktuelle Windows-10-Version (1903), wichtige Hilfsprogramme für den Rechner und das Heimnetz sowie das Digital-Life-Rettungssystem als richtigen Nothelfer, sollte ein gravierendes PC-Problem wie ein Virenbefall auftreten. Damit sind Sie Ihre eigene Fachkraft mit einem perfekt gewarteten Rechner, der dauerhaft wie geschmiert läuft.

Herzlichst, Ihre

J. Walke-Chomjakov

Ines Walke-Chomjakov, Redakteurin
 iwalke@it-media.de

So einfach geht's: Wie Sie mit den Schritt-für-Schritt-Anleitungen arbeiten

Hier sehen Sie, in welchem Kapitel des Heftes Sie sich befinden.

Die Überschrift sagt Ihnen, was Sie in der folgenden Anleitung erfahren.

Hier sehen Sie, wie viel Zeit Sie für diese Anleitung einplanen sollten und ob dieses Thema leicht, mittel oder schwierig ist.

Was Sie tun müssen, wird Schritt für Schritt in Text und Bild erklärt.