

Windows 11

34 Schritt-für-Schritt-Anleitungen



1. Windows-11-Check

- Die richtigen Checks in Windows 11 durchführen **6**
- Updates für Windows 11 und Software einspielen **8**
- Windows 11 im Stresstest auf den Prüfstand stellen **10**
- Firmware-Check für Ihre Hardware durchführen **12**
- Probleme finden mit dem Ereignisanzeigen-Check **14**
- Treiber in Windows 11 auf Aktualität überprüfen **16**
- Malware-Check für den virenfreien Windows-PC **18**
- Mehr Sicherheit mit dem Anmelde-Check **20**
- Dateisystem-Check für SSDs und Festplatten **21**

2. Windows-11-Probleme lösen

- Häufige USB-Probleme am Windows-Rechner lösen **22**
- Windows 11 kommt nicht (mehr) ins Heimnetzwerk **24**
- Ihr Drucker druckt gar nicht oder nicht richtig **26**
- Probleme mit dem Microsoft-Store lösen **28**
- Eine App kann nicht auf Hardware zugreifen **30**
- Den automatischen Start von Software abschalten **31**
- Ein Programm kommt nicht ins Internet **32**
- Virenalarm in Windows 11: So handeln Sie richtig **33**
- Bluetooth-Geräte korrekt mit dem PC verbinden **34**
- Versahentlich gelöschte Dateien wiederherstellen **36**
- Windows 11 arbeitet ohne Wiederherstellungspunkte **37**
- Den Schutz Ihrer Privatsphäre sicherstellen **38**
- Reparaturtools mittels Kommandozeile nutzen **40**



Für Windows 11: Rettungs-Kit auf DVD

Die Programme und das Rettungssystem auf der Heft-DVD bieten schnelle Hilfe für Ihren Rechner mit Windows 11.



DVD-Beitrag ab Seite 60

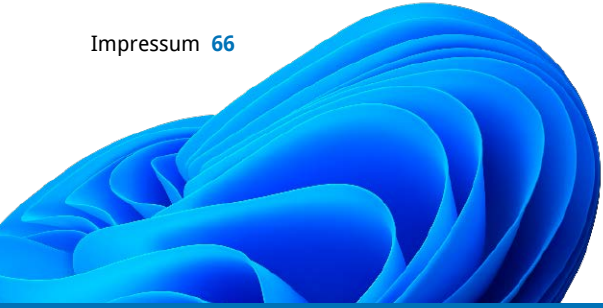
3. Windows 11 retten

- Windows 11 per Problembehandlung reparieren **42**
- Windows-11-Reparatur mit Bordwerkzeugen **44**
- So verwenden Sie die Selbsthilfe-DVD 2022 **48**
- Dateien auf USB-Stick oder USB-Platte sichern **50**
- Alte Festplatte auf neues Laufwerk kopieren **52**
- Partition als Image sichern und wiederherstellen **54**
- Partitionen vergrößern oder verkleinern **56**
- Im Web auf Fehlersuche gehen und Treiber laden **58**
- SSD- und NVMe-Platten sicher löschen **59**

4. Heft-DVD

- Loslegen mit der Heft-DVD **60**
- Sicherheit Ihrer Konten und Passwörter prüfen **61**
- Persönliche Daten in Sicherheit bringen **62**
- Verlorene Dateien nach Dateityp wiederherstellen **64**
- Software auf Heft-DVD **65**

Impressum **66**



Liebe Leserinnen und Leser,

im Moment ist Ihr Windows-11-Rechner frisch und funktioniert reibungslos. Sicher wollen Sie, dass das so bleibt. Die gute Nachricht: Sie können viel dafür tun – und dieses Heft hilft Ihnen dabei. Anhand gezielter Checks erkennen Sie PC-Schwachstellen rechtzeitig und justieren nach, bevor die Leistung nachlässt. Schnell lösen Sie PC-Probleme – egal, ob ein Software-Update nicht funktioniert oder das WLAN streikt.



Und auch für den echten PC-Notfall sorgen Sie vor. Denn mit dem neuen Digital-Life-Rettungssystem kommen Sie immer an Ihre Daten und bringen Ihr System rasch wieder zum Laufen. Stets können Sie sich auf die klaren Schritt-für-Schritt-Anleitungen und das sorgfältig zusammengestellte Toolpaket auf der DVD verlassen. Mehr brauchen Sie nicht für ein rundum gepflegtes Windows 11, das dauerhaft fit bleibt.

Herzlichst, Ihre

Ines Walke-Chomjakov, Redakteurin
iwalke@it-media.de

So einfach geht's: Wie Sie mit den Schritt-für-Schritt-Anleitungen arbeiten

Hier sehen Sie, in welchem Kapitel des Heftes Sie sich befinden.

Die Überschrift sagt Ihnen, was Sie in der folgenden Anleitung erfahren.

Hier sehen Sie, wie viel Zeit Sie für diese Anleitung einplanen sollten und ob dieses Thema leicht, mittel oder schwierig ist.

Was Sie tun müssen, wird Schritt für Schritt in Text und Bild erklärt.

Windows 11 Kapitel 2: Windows-11-Probleme lösen

Virenalarm in Windows 11: So handeln Sie richtig

30 Minuten · einfach

Windows informiert Sie über eine mutmaßliche Malware-Bedrohung. So reagieren und handeln Sie richtig.

- 1 Bei einer vermeintlichen oder echten Infektion schlägt Ihr Virenschanner während eines Prüfvorgangs Alarm. Jetzt heißt es: Ruhe bewahren und mit Bedacht vorgehen. Sehen Sie sich die Fundmeldung genau an und überlegen Sie, was dazu geführt hat. Eine Virenwarnung
- 2 Der Quarantänebereich Ihres Virenschanners hält die als wahrscheinlich gefährlich eingestuft. Verzichtigen Sie auf eine Wiederherstellung. Sie sind nicht absolut sicher, dass die betroffene Datei zu 100 Prozent ungefährlich ist. Am besten löschen Sie die Datei mit dem Quarantänebereich. Drücken Sie die Löschen-Button in Ihrem Virenschanner. Der in Windows eingebaute Virenschanner entfernt Quarantäne-Dateien automatisch nach 30 Tagen.

Schutzverlauf
 Zeigen Sie die neuesten Schutzverläufe und Ergebnisse
 Alle zuletzt verwendeten Elemente

Bedrohung unter Quarantäne