

Smartphone

41 Schritt-für-Schritt-Anleitungen



NEU!

Mit umweltfreundlicher
Download-DVD!



Gratis-Tool-Paket

Rettungs-DVD 2023

- ▶ Datenrettung
- ▶ Handy-Backup
- ▶ Foto/Video/Musik
- ▶ Synchronisierung

71 Programme
auf DVD!



1. Hardware-Probleme lösen

Smartphone-Probleme und passende Lösungen	6
Erste Hilfe bei typischen Smartphone-Problemen	8
Smartphone lässt sich nicht einschalten	11
Smartphone lädt nicht mehr richtig	12
Handy und Apps werden immer langsamer	14
Touchscreen reagiert nicht mehr	16
Bildschirm dreht sich nicht mehr automatisch	17
Handy-Speicherplatz wird langsam knapp	18
Display ist beschädigt und bleibt schwarz	20
Entsperren per Gesicht oder Finger geht nicht	22
Kamera funktioniert nicht ordnungsgemäß	24
Handy-Akku entlädt sich viel zu schnell	26
Handy wurde nass oder ist überhitzt	28
Mobiltelefon erkennt die Speicherkarte nicht	29
Akku macht schlapp und muss getauscht werden	30
E-SIM funktioniert im Smartphone nicht	31
Hardwaredefekt: Garantie oder Gewährleistung?	32

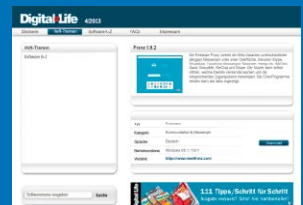
2. Datenprobleme lösen

Mobiles Datenvolumen ist zu schnell aufgebraucht	33
Synchronisierung mit Google klappt nicht	34
Meine Fotos sind weg	36
Zu viele Fotos und Videos erschweren den Überblick	37
Downloads und Dateianhänge sind nicht zu finden	38
Wenn Nachrichten, Mitteilungen und Anrufe stören	39
Sie haben keine Sicherung Ihrer Smartphone-Daten	40
Unerwünschte Spam-Mails verstopfen das Postfach	42

Download-DVD

Smartphone-Tools

Hier finden Sie Tools für ein optimales Zusammenspiel Ihres Smartphones mit dem Windows-PC. Wählen Sie Ihr Wunschprogramm aus und laden Sie es herunter.



3. Verbindungsprobleme lösen

- Smartphone hat keinen Telefonempfang 43
- Datenaustausch mit dem PC funktioniert nicht mehr 44
- Schwache oder gar keine WLAN-Verbindung 46
- Bluetooth-Gerät lässt sich nicht verbinden 48
- Bilder und Videos lassen sich nicht am TV anzeigen 50
- Sie haben das Passwort für Ihr WLAN vergessen 52

4. App-Probleme lösen

- App stürzt bei der Nutzung immer wieder ab 53
- Verfügbare Updates werden nicht installiert 54
- Google Play Store ist nicht erreichbar 56
- Probleme beim Übertragen von Mails 57
- Doppelte und veraltete Einträge in Kontakten 58
- WhatsApp startet nicht – das können Sie tun 59
- Gefälschte Apps und Abofallen erkennen 60
- Pop-up-Werbung auf dem Handy-Display stört 61
- Bezahlen mit Google Pay funktioniert nicht 62
- Handy ging verloren oder wurde gestohlen 63

5. Download-DVD

- Loslegen mit der Download-DVD 64
- Übersicht: Software auf der Download-DVD 65

Impressum 66

Liebe Leserinnen und Leser,

das Android-Smartphone ist Ihr persönlichster Technikbegleiter. Da Sie es stets bei sich haben, nutzen Sie es besonders häufig. Missgeschicke und Ärger mit dem Handy betreffen Sie deshalb unmittelbar und passieren auch viel öfter als mit jedem anderen IT-Gerät. Daher müssen schnell Lösungen her, wenn das Handy ins Wasser fällt, sich der Akku nach dem Aufladen zu schnell wieder entleert, der Speicherplatz nicht mehr ausreicht, sich Apps nicht starten lassen oder WLAN- und Bluetooth-Verbindungen nicht mehr funktionieren. Dieses Heft hilft Ihnen dabei, Smartphone-Probleme leicht einzuordnen und einfach aus dem Weg zu schaffen. Anhand der übersichtlichen Schritt-für-Schritt-Anleitungen wissen Sie genau, was zu tun ist. Weitere Hilfe bieten Ihnen die Programme der Download-DVD – egal, ob bei Handy-Backup, Datenrettung oder Synchronisierung mit dem Windows-PC.



Herzlichst, Ihre

J. Walke-Chomjakov

Ines Walke-Chomjakov, Redakteurin
iwalke@it-media.de

So einfach geht's:

Wie Sie mit den Schritt-für-Schritt-Anleitungen arbeiten

Hier sehen Sie, in welchem Kapitel des Heftes Sie sich befinden.

Die Überschrift sagt Ihnen, was Sie in der folgenden Anleitung erfahren.

Hier sehen Sie, wie viel Zeit Sie für diese Anleitung einplanen sollten und ob dieses Thema leicht, mittel oder schwierig ist.

Was Sie tun müssen, wird Schritt für Schritt in Text und Bild erklärt.

Smartphone  Kapitel 1: Hardware-Probleme lösen

Der Handy-Akku entlädt sich viel zu schnell

 15 Minuten  sehr einfach

Wer den Energiehunger gezielt drosselt, senkt den Stromverbrauch und verlängert so die Akkulaufzeit.

1 Ärgern Sie sich über die geringe Akkulaufzeit Ihres Smartphones? Stromfresser Nummer eins ist der Bildschirm. Reduzieren Sie seine Helligkeit, indem Sie mit einem Wisch von oben über das Display die Schnelleinstellungen öffnen. Regeln Sie die Helligkeit über den Balken herunter – eventuell erscheint der Balken auf Ihrem

3 Wenn Sie keine langen Texte lesen müssen, drehen Sie nur zwischendurch schnell WhatsApp checken einfach telefonisch möglichst lang erreichbar sein, reduzieren Sie die Helligkeit des Displays über die Schnelleinstellungen vorübergehend noch weiter.

